

Ihr Gesprächspartner:
Stefan Lahmert
Sparkasse Rhein-Haardt
Philipp-Fauth-Str. 9
67098 Bad Dürkheim
Tel.: 06322/937-30351
Fax: 06322/937-30368
stefan.lahmert@sparkasse-rhein-haardt.de

Presseinformation

Neues BusinessCenter der Sparkasse Rhein-Haardt für Beratung und Service bei Geschäftskunden

Die Sparkasse Rhein-Haardt hat zum 01.02.2024 ihre Geschäftskundenberatung sowie Serviceleistungen für Gewerbe- und Geschäftskunden im neuen „BusinessCenter“ in Frankenthal gebündelt. Hintergrund ist die gestiegene Nachfrage nach qualifizierter Beratung und Begleitung von Geschäfts- und Gewerbekunden. Wir haben erkannt, dass unsere Kunden immer mehr rasche Entscheidungen, schnelle Bearbeitungszeiten und einen umfassenden Kundenservice erwarten, der sämtliche Konten und Geschäftsbeziehungen umfasst, so Andreas Ott, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Rhein-Haardt.



Dem trägt die Sparkasse Rhein-Haardt mit dem BusinessCenter Rechnung. Beratung und Services sind nunmehr in dieser neuen qualifizierten Einheit zentralisiert. Das BusinessCenter präsentiert ein umfassendes Dienstleistungsangebot für gewerbliche und private Belange.

Ein Team von 18 hochausgebildeten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bietet per Telefon und auf digitalem Weg Beratung und Services für Geschäftskunden mit einem Jahresumsatz bis zu 500.000 Euro, hebt Thomas Distler, Vorstandsmitglied der Sparkasse und zuständig für das Firmenkundengeschäft, hervor. Ein neuer Finanzierungskredit, eine neue Kreditlinie oder andere gewerbliche Bedürfnisse werden so schnell geklärt und Lösungen bereitgestellt. Neben der persönlichen Beratung auf telefonischem oder modernem digitalem Weg, wie beispielsweise der Videoberatung, bei der sich unsere Kunden ortsunabhängig im Dialog mit unseren Beratern befinden, kümmert sich das BusinessCenter auch um die privaten Belange der Geschäftskunden. Dieser Bereich umfasst Kontoeröffnungen, den Zahlungsverkehr, die Wertpapieranlage bis hin zu Versicherungen und Absicherungslösungen. Zudem hilft das BusinessCenter-Team auch bei häufig nachgefragten Serviceleistungen unserer Gewerbekunden.

Die Mehrwerte für unsere gewerblichen Kunden sind mehr Flexibilität bei der Beratung und Erledigung ihrer Bankgeschäfte, ohne Kompromisse bei der Beratungs- und Servicequalität einzugehen.

Neben Abteilungsleiterin Özge Özen stehen sechs Geschäftskundenberater und ein Team von sieben Assistentinnen persönlich über verschiedene Kanäle zur Verfügung, um die Kundenanliegen schnell und unkompliziert zu bearbeiten. Zudem bieten vier Spezialisten Banking- und Paymentlösungen zur Optimierung des Zahlungsverkehrs an.

Das BusinessCenter ist von Montag bis Freitag von 9:00 Uhr bis 18:00 Uhr unter der Rufnummer 06322 937 88888 erreichbar. Für die Einrichtung des BusinessCenters mit modernstem technischen Know-how hat die Sparkasse Rhein-Haardt rund 295.000 Euro investiert.