

Ihr Gesprächspartner:

Stefan Lahmert
Abteilungsleiter
Marketing und Medialer Vertrieb
Sparkasse Rhein-Haardt
Philipp-Fauth-Straße 9
67098 Bad Dürkheim
Telefon 06322 937-30351
Telefax 06322 937-30368

stefan.lahmert@sparkasse-rhein-haardt.de

Presseinformation

Bankentest: Sparkasse Rhein-Haardt unter TOP 100-Banken



Bei einem unabhängigen Test hat die Gesellschaft für Qualitätsprüfung in 2023 die Banken gekürt, die deutschlandweit zu den besten 100 Kreditinstituten beim „Beste Bank vor Ort“-Bankentest zählen.

Dabei hat die Sparkasse Rhein-Haardt im Privatkundensegment den 7. Platz mit der Note 1,41 erungen. Insgesamt konnte sich die Sparkasse sogar dreimal an drei Standorten unter den TOP 100-Banken platzieren. Im Mittelpunkt des Tests stand die Frage, welche Bank das beste Gesamtpaket aus Beratungsqualität und digitalen Services bietet. Der verbraucherorientierte Bankentest „Beste Bank vor Ort“ bildete bei der diesjährigen Bewertung die komplette Reise eines Privatkunden ab, der sich im ersten Schritt für ein neues Girokonto interessierte.

Für Andreas Ott, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Rhein-Haardt, ist dieses sehr gute Ergebnis ein Beleg für höchste kundenorientierte und kompetente Beratung. „Wir möchten den Menschen als verlässlicher Finanzpartner zur Seite stehen. Unsere Zielsetzung ist es, sicherzustellen, dass die Kunden nach dem Gespräch ein positives Erlebnis haben und sich darüber im Klaren sein können, dass sie eine maßgeschneiderte Beratung und optimale Lösung erhalten haben“, so Andreas Ott.

Die Sparkasse Rhein-Haardt hat alle Beraterinnen und Berater in einem mehrmonatigen Coaching geschult, um die hohe Qualität im Service und in der Beratung weiter auszubauen. Die Bürgerinnen und Bürger erleben den Mehrwert, der es ausmacht, Kunde einer starken regionalen Sparkasse mit einem dichten Filialnetz, schnellen Kontaktmöglichkeiten, professionellen und verbindlichen Lösungen zu sein. Hierzu hat sich das regionale Geldinstitut im Sinne seiner Kunden verbindlichen Qualitätsversprechen verschrieben: www.sparkasse-rhein-haardt.de/qualitaet