

Ihr Gesprächspartner:
Stefan Lahmert
Sparkasse Rhein-Haardt
Philipp-Fauth-Str. 9
67098 Bad Dürkheim
Telefon 06322 937-30351
Telefax 06322 937-30368

stefan.lahmert@sparkasse-rhein-haardt.de

Presseinformation

Glückliche Gewinner von drei Apple iPads bei Kundenzufriedenheitsbefragung der Sparkasse Rhein-Haardt



*v. li. n. re.: Anneli Jahn, Rüdiger Brejcha Gewinner des iPads,
Jürgen Hisgen, Leiter Ressort Unternehmens- und Vertriebsmanagement der Sparkasse Rhein-Haardt*

Rüdiger Brejcha aus Frankenthal hat sich als einer von insgesamt 4 144 Kundinnen und Kunden bei der Sparkasse Rhein-Haardt vom 12. August bis 18. September 2022 an der anonymen Online-Kundenzufriedenheitsbefragung beteiligt. Hier nutzte er zusätzlich die Möglichkeit und nahm an der separaten namentlichen Verlosung von drei Apple iPads im Gesamtwert von 2.500 Euro teil.

Jürgen Hisgen, Ressortleiter Unternehmens- und Vertriebsmanagement der Sparkasse Rhein-Haardt, freute sich, dem glücklichen Gewinner im Beisein seiner Ehefrau ein iPad zu überreichen. Für Brejcha war die Überraschung groß. „Ich habe noch nie etwas gewonnen“, so der Kunde, der sich am neuen Tablet erfreute. Daneben konnten auch eine Kundin aus Elmstein sowie ein Kunde aus Neustadt jeweils ein weiteres iPad in Empfang nehmen.

Die Sparkasse Rhein-Haardt ist seit Jahren der Finanzpartner Nummer Eins für die Menschen in Neustadt an der Weinstraße, in Frankenthal sowie im Landkreis Bad Dürkheim. „Um auch weiterhin wichtigste Adresse in Finanzfragen für Menschen und Unternehmen in der Region zu bleiben, führen wir regelmäßig eine Zufriedenheitsbefragung bei unseren Kundinnen und Kunden durch“, so Jürgen Hisgen. „Mithilfe dieses Feedbacks verstehen wir die Wünsche und Bedürfnisse der Kunden noch besser und können - soweit möglich - diesen entgegenkommen.“

Erfreuliche **94 % der Teilnehmer** bewerteten die **Sparkasse insgesamt** mit den Prädikaten „**ausgezeichnet**“, „**sehr gut**“ und „**gut**“.

92 % bescheinigten der Sparkasse mit „**ausgezeichnet**“, „**sehr gut**“ und „**gut**“, dass in der **Beratung** ihren Wünschen entsprochen werde.

93 % beurteilten die Leistungen im **Service** mit „**ausgezeichnet**“, „**sehr gut**“ und „**gut**“.

96 % der Kunden haben positiv hervorgehoben, dass das **Online-Banking** der **Sparkasse** „**ausgezeichnet**“, „**sehr gut**“ oder „**gut**“ sei.

„Wir freuen uns sehr, dass wir bei der Sparkasse Rhein-Haardt die zufriedensten Kunden haben“, so Jürgen Hisgen von der Sparkasse Rhein-Haardt. Dies belegt das Gesamtergebnis der Befragung unter den zahlreichen rheinland-pfälzischen Sparkassen, bei der die Kundinnen und Kunden ihre Meinung kundgetan haben.

Dass der Sparkasse wiederholt nach 2020 ein sehr gutes Ergebnis ausgestellt wurde, ist kein Zufall. Durch ständige Coachings werden bei der Sparkasse Rhein-Haardt die Beraterinnen und Berater in Sachen Beratungsqualität und ganzheitlicher Betrachtung der Kundenbedürfnisse geschult. So hat die Sparkasse Rhein-Haardt vergangenes Jahr mit einer groß angelegten Schulung zum weiteren Ausbau der Qualität in der Beratung und im Service begonnen, die bis zur Jahresmitte 2023 andauert.

Unabhängige Testinstitute bescheinigen der Sparkasse Rhein-Haardt seit Jahren in Folge Bestnoten unter allen getesteten Banken in Bad Dürkheim, Frankenthal und Neustadt an der Weinstraße. Und dies sowohl in der Privatkunden- als auch Geschäftskundenberatung. Aktuell ist das Geldhaus als „Beste Bank vor Ort 2023“ in der Privatkundenberatung an unseren Standorten in Bad Dürkheim, Frankenthal und Neustadt zum sechsten Mal nacheinander als Testsieger hervorgegangen. Auch in der Baufinanzierung wurde die Sparkasse Rhein-Haardt zum zweiten Mal mit dem hervorragenden Testergebnis „SEHR GUT in der Baufinanzierung 2023“ ausgezeichnet.

Die Online-Kundenzufriedenheitsbefragung der Sparkassen in Deutschland findet seit vielen Jahren statt. Bundesweit nehmen im Schnitt mehr als 200 000 Personen daran teil. Das zeigt die Bedeutung und Aussagekraft der Befragung.

