

Ihr Gesprächspartner:  
Karin Louis  
Sparkasse Rhein-Haardt  
Philipp-Fauth-Str. 9  
67098 Bad Dürkheim  
Tel.: 06322/937-30357  
Fax: 06322/937-30368  
E-Mail: karin.louis@sparkasse-rhein-haardt.de

## Presseinformation

### Sparkasse Rhein-Haardt erneut 3-facher Testsieger „Beste Bank vor Ort 2023“



*V. l. n. r.: Mitglied des Vorstandes Thomas Distler, Vorstandsvorsitzender Andreas Ott und  
Vorstandsmitglied Georg Lixenfeld*

Großer Erfolg: Zum sechsten Mal in Folge konnte die Sparkasse Rhein-Haardt in der Privatkundenberatung den Testsieg beim verbraucherorientierten DIN-Bankentest für sich verbuchen: an den Standorten Neustadt an der Weinstraße (Note 1,41), Bad Dürkheim (Note 1,61) sowie Frankenthal (Note 1,85). Die Zweit- bzw. Drittplatzierten erreichten Noten von 2,03 bis 2,47. Die Sparkasse Rhein-Haardt hat erneut bewiesen, dass die Beratungs- und Serviceleistungen hervorragend sind und sich im direkten Vergleich mit ihren Mitbewerbern abheben. Der Bankentest trifft eine verbindliche Aussage, wie es um die Beratungsqualität und Digitalisierung für Privatkunden in regionalen und überregionalen Banken und Sparkassen steht. Die unabhängige Gesellschaft für Qualitätsprüfung hat an über 100 Standorten in Deutschland die

Beratungs- und Servicequalität bei Filialbanken sowie das digitale Angebot unter die Lupe genommen. Andreas Ott, Vorsitzender des Vorstands der Sparkasse Rhein-Haardt, ist stolz auf seine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die sich als kompetentes und kundenorientiertes Team bewiesen haben. „Wir bedanken uns bei allen Beraterinnen und Beratern, unserem Team im KundenDialogCenter sowie den Kolleginnen und Kollegen, welche die digitale Sparkasse weiterentwickeln. Sie haben alle gemeinsam zu diesem tollen Ergebnis beigetragen. Mit dem sechsten Sieg in Folge unterstreichen wir erneut unsere Beratungsqualität, die uns auch unsere Kunden in Onlinebefragungen attestieren. Offenbar gelingt es uns besonders gut, unsere hohe Servicequalität und Beratung auch über neue digitale Kanäle erlebbar zu machen. Mit dem erneuten 3-fach-Testieg wird uns von unabhängiger Seite eine kontinuierliche Qualität bestätigt, die all unseren Kundinnen und Kunden individuell zugutekommt.“

Seit einigen Jahren führt die Gesellschaft für Qualitätsprüfung den verbraucherschutzorientierten Bankentest „Beste Bank vor Ort“ im Privatkundensegment durch. Der Umfang der diesjährigen Bewertung bildete die komplette Kundenreise eines Privatkunden ab, der sich im ersten Schritt für ein neues Girokonto interessiert. Im Testgespräch legte der Testkunde Wert auf eine ganzheitliche Beratung und lässt die Bank somit objektiv und ohne Produktschwerpunkt „frei handeln“. Sowohl mit dem digitalen Angebot als auch mit der erlebten Service- und Beratungsqualität im persönlichen Kontakt konnte die Sparkasse Rhein-Haardt in drei Städten die Tester überzeugen. Die Auswertung auf Basis einer detaillierten Analyse zeigt, dass die Sparkasse Rhein-Haardt sowohl im persönlichen Dialog als auch auf der Homepage das beste Gesamtangebot vor Ort hat und das bestätigt sehr eindrucksvoll der Titel „Beste Bank vor Ort, fasste die Gesellschaft für Qualitätsprüfung das Ergebnis gegenüber dem Vorstand der Sparkasse Rhein-Haardt zusammen.

Mehr zu den Testergebnissen unter [www.sparkasse-rhein-haardt.de/bestebank](http://www.sparkasse-rhein-haardt.de/bestebank)